

智能录入平台 “单一窗口”操作指南

报关从未如此简单



1 DHL Express – Excellence. Simply delivered.



智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题

- ✓ **智能录入平台**- 广州国际贸易单一窗口的其中一个功能模块，是由广州市人民政府主导的公益性公共服务平台，为企业提供“一个平台、一次递交、一个标准”的一站式高效服务。
- ✓ **智能录入平台网址**：<http://www.singlewindow.gz.cn/>
(平台开发基于Google浏览器，推荐用Google浏览器，IE会出现卡顿现象)

✓ 智能录入平台系统功能

- 【模板设定】** 个性化的申报模板设定，表头信息一键录入
- 【商品备案】** 建立商品备案库，简单查询，随时调用，高效快捷
- 【资料上传】** 提供资料上传，保密性强，减少纸本使用，绿色环保
- 【动态可视】** 申报信息全程留痕，避免传递差错，确保合规。后续状态可自助查询，货物状态一目了然
- 【无纸传输】** 信息不限时间、不限地点发送，申报快人一步
- 【回执打印】** 客户向平台申请增加一般录入模块后，还可自行打印放行通知书（可选项）。

6大优势

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题

- ✓ **第一步：** 登录广州国际贸易单一窗口门户网站：<http://www.singlewindow.gz.cn/>
- ✓ **第二步：** 点击注册须知后，在弹出企业注册开通流程后，进入马上开始注册



The image shows a screenshot of the '广州版登录' (Guangzhou Edition Login) page. The page has a blue header with '账号登录 | 卡介盾 | 广州版登录'. Below the header are three input fields: '请输入用户名', '请输入密码', and '请输入验证码' (with the code '8566'). A blue '登录' (Login) button is at the bottom. A red circle highlights the '广州版登录' text in the header, and another red circle highlights a '立即注册' (Register Now) link at the bottom of the page.

广州“单一窗口”企业注册开通流程

- 1 用户注册：填写企业基本资料，并选择要开通的业务类型进行注册。
- 2 补充业务办理所需要的资料：登陆“单一窗口”网站，进入“企业信息”模块，根据 所选择要开通业务，补充业务所需要的信息并上传相关附件。
- 3 资料审核：资料审核无误，我们会在两个工作日内开通授权并通知用户。咨询电话：020-86010121

马上开始注册

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题

第三步：填写注册信息后点击注册

密码：必须且只能包含字母，数字，下划线中的两种或两种以上

用户注册

同时注册标准版用户

登录账号*

公司名称*

用户姓名*

法人姓名*

企业角色*

业务类型*

验证码*

密码*

社会信用代码*

用户证件类型*

法人证件类型*

手机号*

确认密码*

组织机构代码*

用户证件号*

法人证件号*

邮箱*

已有帐号,请 [登录](#)

[注册](#)

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题



第四步：填写企业备案相关资料后保存，提交审核

用户管理子系统

广州电子口岸

企业备案 状态: 暂存

保存 提交审核

基本信息

企业中文名称*: 公司电话*: 邮箱*:
企业英文名简称*: 统一社会信用代码*: 组织机构代码*:
企业地址*: 联系人*: 联系人电话*:
企业性质*: IT联系人*: IT联系人电话*:
传真*: 备注:

附件

序号	附件	附件名称	操作
1	企业营业执照*		删除 上传 下载
2	组织机构代码证		删除 上传 下载
3	对外贸易资格证		删除 上传 下载



第五步：拨打020-86010121或通过货物申报Q群（227601679）联系广州电子口岸客服，电子口岸对资料进行审核和授权，授权后可以进行货物申报的录入和申报。

智能录入平台操作指南


平台简介

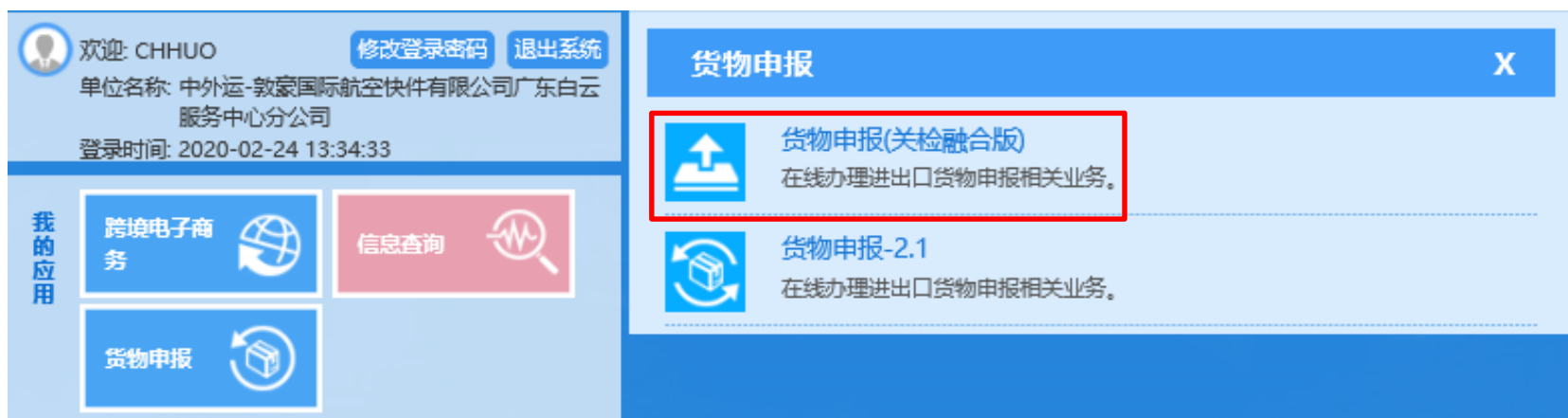
注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题

 **第一步：** 进入预录入系统，货物申报 - **货物申报关检融合版** - 货物信息录入



欢迎: CHHUO
单位名称: 中外运-敦豪国际航空快件有限公司广东白云服务中心分公司
登录时间: 2020-02-24 13:34:33

修改登录密码 退出系统

我的应用

- 跨境电子商务
- 货物申报
- 信息查询

货物申报 X

- 货物申报(关检融合版)**
在线办理进出口货物申报相关业务。
- 货物申报-2.1
在线办理进出口货物申报相关业务。

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题



第二步：以出口货物录入为例，我们点击货物信息预录入模块，选择出口货物信息录入界面

中国（广州）国际贸易单一窗口
货物申报(关检融合版)

- 一般货物申报
- 转关申报
- 货物信息预录入
 - 进口货物信息录入
 - 出口货物信息录入**
 - 货物信息录入查询
 - 货物信息报关行审批
- 辅助功能

出口货物信息录入

+ 新增 保存 复制 发送 模板 打印 附件上传 历史记录

运单号码		*进出口类型	出口	*报关单类型 (M)无纸化通关		*代理公司	中外运-敦豪国际航空快件有限公司
*境内收发货人		*境内收发货人企业名称(中文)		*18位统一社会信用代码		备案号	
境外收发货人		*境外收发货人企业名称(外文)			标记唛码		
*生产销售单位		*生产销售单位名称		*18位统一社会信用代码		申报地海关	
*贸易国别(地区)		*运抵国		*指运港			
*合同协议号		*监管方式		*征免性质		*成交方式	
运费				保费			
杂费							
包装种类		件数		*毛重		*净重	
*特殊关系确认	否	*价格影响确认	否	*支付特许权使用费确认	否	许可证号	
备注				留言		合计总价	

单证代码 随附单证信息 单证编号

随附单证代码	单证编号	操作
		+ 添加

商品信息

*商品序号	1	备案号		*商品编号		检验检疫编码	
*商品名称				*规格型号			
*成交数量		*成交计量单位		*总价		*币制	
*法定第一数量		*法定第一计量单位		法定第二数量		法定第二计量单位	
*原产国(地区)		*最终目的国(地区)		*征免方式		加工成品单耗版本号	
产地代码				*境内货源地		工缴费	

商品库 上移 下移 复制 + 添加

序号	合同商品项目序号	商品编号	商品名称	成交数量	成交计量单位	单价	总价	其他	操作
----	----------	------	------	------	--------	----	----	----	----

7

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题



第三步：进入录入界面，在录入区一、二录入相关报关资料



广州国际贸易单一窗口
货物申报系统2.1

- 一般货物申报
- 转关申报
- 货物信息预录入
 - 进口货物信息录入
 - 出口货物信息录入**
 - 货物信息录入查询
 - 货物信息报关行审批
- 辅助功能

+ 新增 | 暂存 | 复制 | 发送 | 模板 | 打印 | 附件上传

运单号码	<input type="text"/>	*进出口类型	进口	*报关单类型	(M)无纸化通关	*代理公司	
*收发货人(编码)	<input type="text"/>	*收发货人名称		18位统一社会信用代码		商检备案号	
*消费使用单位(编码)	<input type="text"/>	*消费使用单位名称		18位统一社会信用代码		申报口岸	
*贸易国(地区)	<input type="text"/>	*启运国(地区)		*装货港		*境内目的地	
*合同协议号	<input type="text"/>	*监管方式		*征免性质		*成交方式	
运费	<input type="text"/>			保费			
杂费	<input type="text"/>						
包装种类	<input type="text"/>	件数		*毛重		*净重	
*特殊关系确认	否	*价格影响确认	否	*支付特许权使用费确认	否	许可证号	
备注						留言	

商品信息

*商品序号	1	手册备案序号		*商品名称		
*商品编号				*规格型号		
*成交数量		*成交单位		*总价		
法定第一数量		*法定第一单位		法定第二数量		
*原产国		*目的国(地区)	(142)中国(CHINA)	*征免		
				版本号		
					货号	

同下移 | 同下移 | 复制 | 添加

序号	合同商品项目序号	商品编号	商品名称	成交单位	其他	操作
----	----------	------	------	------	----	----

录入区一

录入区二

确认商品信息录入完成并新增一条商品信息记录



Microsoft Excel Worksheet

录入模板

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题



第四步： 发送数据到报关行进行资料审批，如发送成功可到信息录入查询界面查询

把当前报关单发送给
报关行进行审批

广州国际贸易单一窗口
货物申报系统2.1

- 一般货物申报
- 转关申报
- 货物信息预录入
 - 进口货物信息录入
 - 出口货物信息录入
 - 货物信息录入查询**
 - 货物信息报关行审批
- 辅助功能

+ 新增 暂存 复制 发送 模板 打印 附件上传

运单号码		*进出口类型	进口	*报关单类型	(M)无纸化通关	*代理公司	
*收发货人(编码)		*收发货人名称		18位统一社会信用代码		商检备案号	
*消费使用单位(编码)		*消费使用单位名称		18位统一社会信用代码		申报口岸	
*贸易国(地区)		*启运国(地区)		*装货港		*境内目的地	
*合同协议号		*监管方式		*征免性质		*成交方式	
运费		提示 发送成功!					
杂费							
包装种类							
*特殊关系确认	否					*净重	
备注						许可证号	

确定

*商品序号	1	手册备案序号		*商品名称		
*商品编号				*规格型号		
*成交数量		*成交单位		*单价		
*法定第一数量		*法定第一单位		法定第二数量		
*法定第二数量		法定第二单位				
*原产国		*目的国(地区)	(142)中国(CHINA)	*征免		
				版本号		
					货号	

商品库 上移 下移 复制 添加

序号	合同商品项目序号	商品编号	商品名称	成交数量	成交单位	其他	操作
----	----------	------	------	------	------	----	----

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

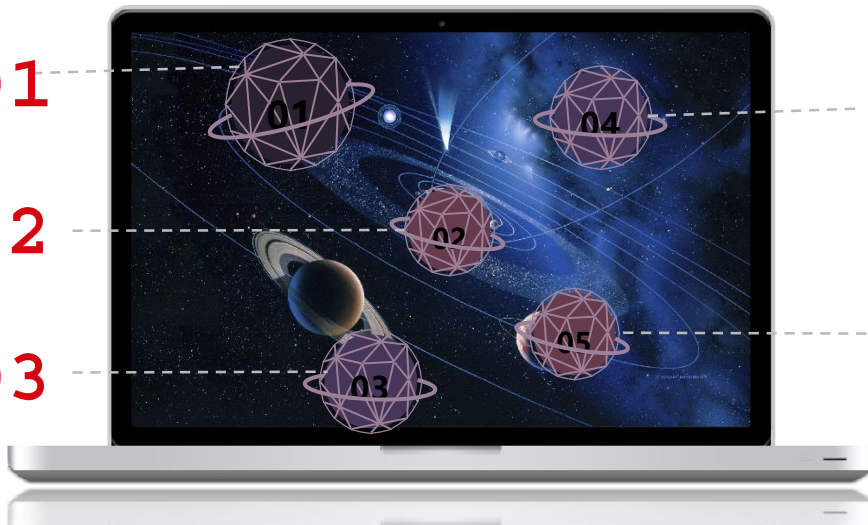
常见问题

五个常用功能详解

【模板设定】 01

【商品备案】 02

【资料上传】 03



04 【动态可视】

05 【回执打印】

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题

商品备案-商品库模板录入

商品历史库

商品编号	▼	查询区	商品名称	
规格型号				

查询 添加模板 导入EXCEL

序号	模板名称	合同商品项目序号	商品编号	商品名称	规格型号	申报计量单位	操作
1	IBTEXT		39235101	用于塑胶粒机 塑料 IB牌 123456型	用于塑胶粒机 塑料 IB牌 123456型	(007)个	编辑 删除

共1条 每页 10 条 首页 上一页 下一页 尾页 当前1/1页 转到第 1 页 转

模板详情

+ 新增 保存 复制

*模板名称	手册备案序号	*商品名称	商品编号	商品名称		
*商品编号	成交数量	成交单位	法定第一数量	法定第二数量	单价	币制
成交数量	法定第一数量	法定第一单位	法定第二数量	法定第二单位	单价	币制
原产国	目的国(地区)	征免	版本号	货号		

使用添加模板可以提前录入商品信息，录入完之后就会保存在商品备案列表里面，每次直接勾选就可以使用

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题

商品备案-EXCEL导入

商品历史库

商品编号	查询区	商品名称
规格型号		

查询 添加模板 导入EXCEL

序号	模板名称	合同商品项目序号	商品编号	商品	规格型号	申报计量单位	操作
1	IBTEXT		3926909090		用于塑胶粒机 塑料 IB牌 123456型	(007)个	编辑 删除

共1条 每页 10 条 首页 上一页 下一页 尾页 当前1/1页 转到第 1 页 转

商品备案列表

商品导入

没有选择文件...

选择文件

商品导入

下载模板

- 一、下载导入模板后，把商品信息录入到EXCEL模板上
- 二、点击商品导入后，把商品信息导入

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	模板名称	备案序号	商品编号	商品名称	规格型号	成交数量	成交单位	总价	单价	币制	法定第一数量	法定第一单位	法定第二数量	法定第二单位	原产地
2	ABCD	1213	00010111	大水桶		6	个	12	2	人民币	6	个			中国

模板导入成功！

确定

注意事项：EXCEL模板规格型号栏需要根据商品编号的申报要素顺序进行填写并且用“|”区分开。如商品编号3926909090，规格型号应为1:品名|2:用途|3:材质|4:品牌|5:型号

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题

✓ 资料上传

选择需要提交的电子档随附报关资料

上传随附报关资料，让客户的资料更快得审批，货物更快得到达客户手上

附件上传

档案附件上传

上传文件 选择文件 未选择文件 上传

档案库查询下载

文件名称	查询	批量下载
<input type="checkbox"/> 单据附件	备注	操作

随附资料列表

第 0 页 共 0 页 当前显示 0 - 0 条记录 共 0 条记录

关闭

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题



动态可视：申报信息全程留痕，避免传递差错，确保合规。后续状态可自助查询，货物状态一目了然



广州国际贸易单一窗口
货物申报系统2.1

- 货物信息预录入
 - 进口货物信息录入
 - 出口货物信息录入
 - 货物信息录入查询

查询条件

运单号码 贸易方式 报关单类型 进出口标志 全部

收发货人 状态 全部

查询 清空

查看详细信息 刷新 删除

报关单号	关检关联号	运单号码	状态	检验指令	发送单位	收发货人	消费使用单位	贸易方式	子用户名	最后修改时间
		1234567890	已发送		中外运-敦豪国际航空快件有限公司广东白云服务中心分公司			(0110)一般贸易		2017-03-02 16:03:33.0
5141201714170	01703025141		已接收	通关无纸化审核	中外运-敦豪国际航空快件有限公司广东白云服务中心分公司			(0110)一般贸易		2017-03-02 14:06:21.0
		1234567890	暂存			电子口岸测试	电子口岸测试	(0110)一般贸易		2017-03-01 15:35:00.0
	01703015141		已接收		中外运-敦豪国际航空快件有限公司广东白云服务中心分公司			(0110)一般贸易		2017-03-01 10:50:24.0
			已发送		中外运-敦豪国际航空快件有限公司广东白云服务中心分公司			(0110)一般贸易		2017-02-28 15:09:37.0
			已发送		中外运-敦豪国际航空快件有限公司广东白云服务中心分公司			(0110)一般贸易		2017-02-28 14:55:55.0
			暂存			测试	测试	(0110)一般贸易		2017-02-24 14:42:52.0
	11702245141		已接收	上载成功	中外运-敦豪国际航空快件有限公司广东白云服务中心分公司			(0110)一般贸易		2017-02-24 13:35:14.0

自行查看
货物的清关
状态



智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题



回执打印：客户向平台申请增加一般录入模块后，还可自行打印放行通知书（可选项）。

报关单打印	核对稿打印
打印核对单	打印核对单
打印海关作业联	打印海关作业联
打印企业留存联	打印企业留存联
打印海关核销联	打印海关核销联
打印担保验放联	打印担保验放联
打印集装箱	
打印查验通知	
打印放行通知	
打印转关申报单核对单	
打印转关货物验放单	
打印转关运输货物申报单	

智能录入平台操作指南

平台简介

注册指南

录入指南

功能介绍

常见问题

Q:代理公司需要怎么填写?

A:代理公司实际就是客户委托的报关公司,如是委托DHL报关,则填写:中外运-敦豪国际航空快件有限公司**广东白云服务中心分公司**

Q:商品信息录完了,但是发送的时候提示商品信息不能为空?

A:检查一下是否有使用添加按钮把您录入的商品信息添加到商品信息栏里面去

Q:录入完收发货人代码后,发现不会自动跳出名称和18位统一社会信用代码?

A:由于网络有可能出现延误,所以在录入收发货人的时候,请检查一下是否有选中下拉框里的内容,如选中是会变色的。

Q:验放指令主要有哪些?

A:申报中、退回修改、不被受理、通关无纸化放行、通关无纸化审结、需手工申报、查验通知、需交税费等

Q:在注册过程中发现注册失败,提醒公司名称已经存在怎么办?

A:请联系电子口岸客服(电话020-86010121或通过货物申报Q群(227601679),客服人员在单一窗口注册授权给客户后,用户即可通过单一窗口首页进入自助注册

Q:已通过平台录入并完成资料上传的,在收取货物时,客户需要提交什么纸本资料给DHL派送员?

A:1.无纸化通关且开通电子委托,仅需提供平台导出的报关核对单和货物对应商品编码所需的监管证件(例如出口许可证)
2.无纸化通关未开通电子委托,需提供平台导出的报关核对单,正本报关委托书和货物对应商品编码所需的监管证件。

Q:客户如果需要留言给报关行,应该怎么办?

A:客户如有任何留言,可以在录入界面“留言”处填写,而非“备注”处。

THANK YOU!